

Realização

ABES-RS

UCS  
UNIVERSIDADE  
DE CAXIAS DO SUL  
www.ucs.br



24 a 26 ABRIL 2013

Fundação Casa das Artes  
Bento Gonçalves/RS

**AMBIENTUR**

Simpósio Nacional sobre Gestão Ambiental  
de Empreendimentos Turísticos

PRÁTICAS AMBIENTAIS EM BUSCA DA SUSTENTABILIDADE

Ferramentas de Gestão  
Ambiental para os Meios de  
Hospedagem: Educação  
Ambiental na Gestão  
Organizacional



Profa. Dra. Suzana Maria De Conto

Realização



UCS  
UNIVERSIDADE  
DE CAXIAS DO SUL  
www.ucs.br



24 a 26 ABRIL 2013

Fundação Casa das Artes  
Bento Gonçalves/RS

**AMBIENTUR**

Simpósio Nacional sobre Gestão Ambiental  
de Empreendimentos Turísticos

PRÁTICAS AMBIENTAIS EM BUSCA DA SUSTENTABILIDADE

Os hóspedes questionam, antes e/ou durante a sua estadia, sobre a existência de práticas ou políticas ambientais nos meios de hospedagem?

Os hóspedes observam as práticas ambientais implantadas nos meios de hospedagem?

O desenvolvimento de práticas de educação ambiental nos meios de hospedagem é um critério de escolha dos hóspedes para a sua hospedagem?

Realização



UCS  
UNIVERSIDADE  
DE CAXIAS DO SUL  
www.ucs.br



**AMBIENTUR**  
Simpósio Nacional sobre Gestão Ambiental  
de Empreendimentos Turísticos  
PRÁTICAS AMBIENTAIS EM BUSCA DA SUSTENTABILIDADE

24 a 26 ABRIL 2013

Fundação Casa das Artes  
Bento Gonçalves/RS

Os meios de hospedagem desenvolvem programas de Educação Ambiental?  
(Art. 3º da Lei Federal nº 9.795 de 1999)

**Meio de hospedagem X Educação  
Não Formal**

Realização



UCS  
UNIVERSIDADE  
DE CAXIAS DO SUL  
www.ucs.br



**AMBIENTUR**

Simpósio Nacional sobre Gestão Ambiental  
de Empreendimentos Turísticos

PRÁTICAS AMBIENTAIS EM BUSCA DA SUSTENTABILIDADE

24 a 26 ABRIL 2013

Fundação Casa das Artes  
Bento Gonçalves/RS

- A Política Nacional de Educação Ambiental, Lei nº 9.795 de 1999 em seu Art. 1º define Educação Ambiental como:

Os processos por meio dos quais o indivíduo e a coletividade constroem valores sociais, conhecimentos, habilidades, atitudes e competências voltadas para a conservação do meio ambiente, bem de uso comum do povo, essencial à sadia qualidade de vida e sua sustentabilidade.

Realização



UCS  
UNIVERSIDADE  
DE CASAS DO SUL  
www.ucs.br



**AMBIENTUR**  
Simpósio Nacional sobre Gestão Ambiental  
de Empreendimentos Turísticos  
PRÁTICAS AMBIENTAIS EM BUSCA DA SUSTENTABILIDADE

24 a 26 ABRIL 2013

Fundação Casa das Artes  
Bento Gonçalves/RS

# Educação Ambiental **forma** e não:

- Prescreve;
- Doutrina;
- Treina;

Realização



UCS  
UNIVERSIDADE  
DE CAXIAS DO SUL  
www.ucs.br



24 a 26 ABRIL 2013

Fundação Casa das Artes  
Bento Gonçalves/RS

**AMBIENTUR**

Simpósio Nacional sobre Gestão Ambiental  
de Empreendimentos Turísticos

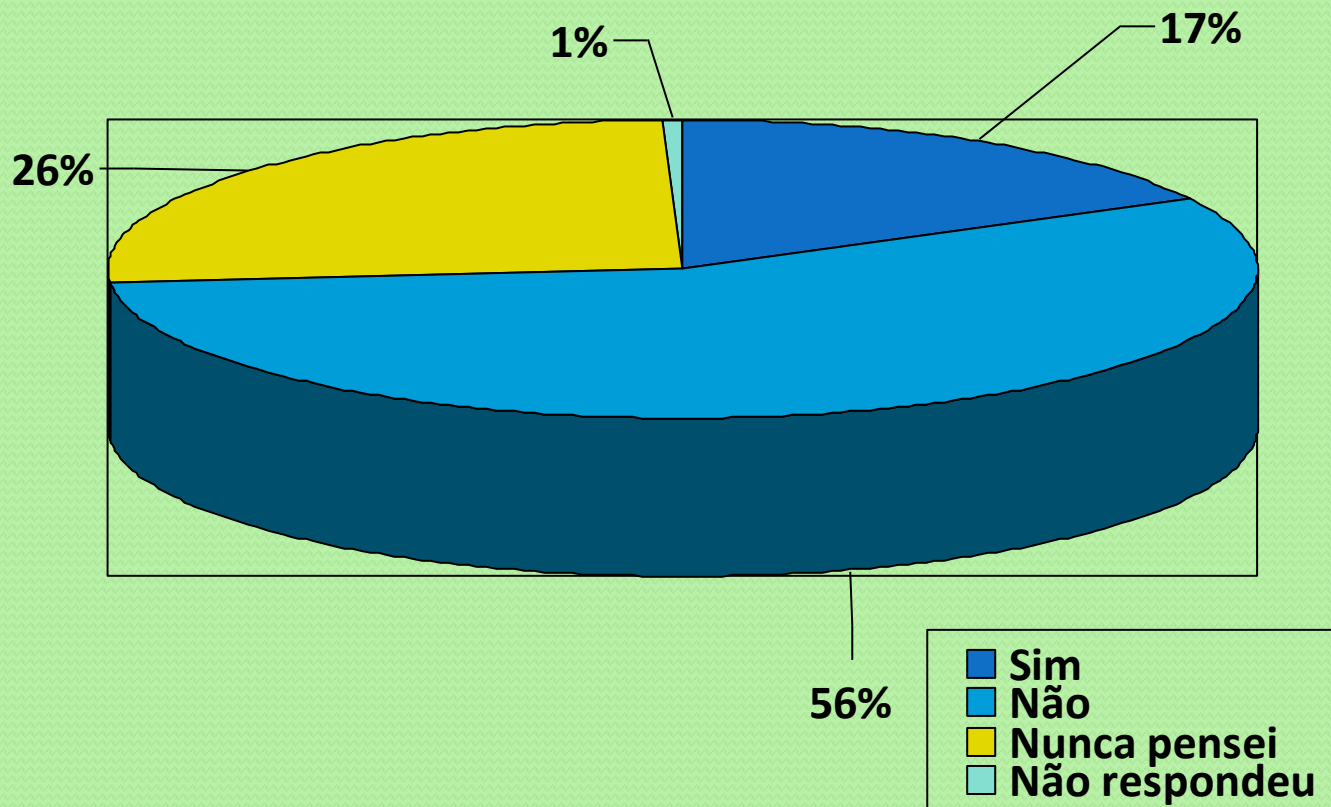
PRÁTICAS AMBIENTAIS EM BUSCA DA SUSTENTABILIDADE

# Educação Ambiental é:

- Contínua;
- Permanente;
- Registrada.



Gráfico 1: Questionamento dos hóspedes aos meios de hospedagem da existência de práticas ou políticas ambientais.





**Gráfico 2: Educação ambiental como fator decisivo na escolha do meio de hospedagem**

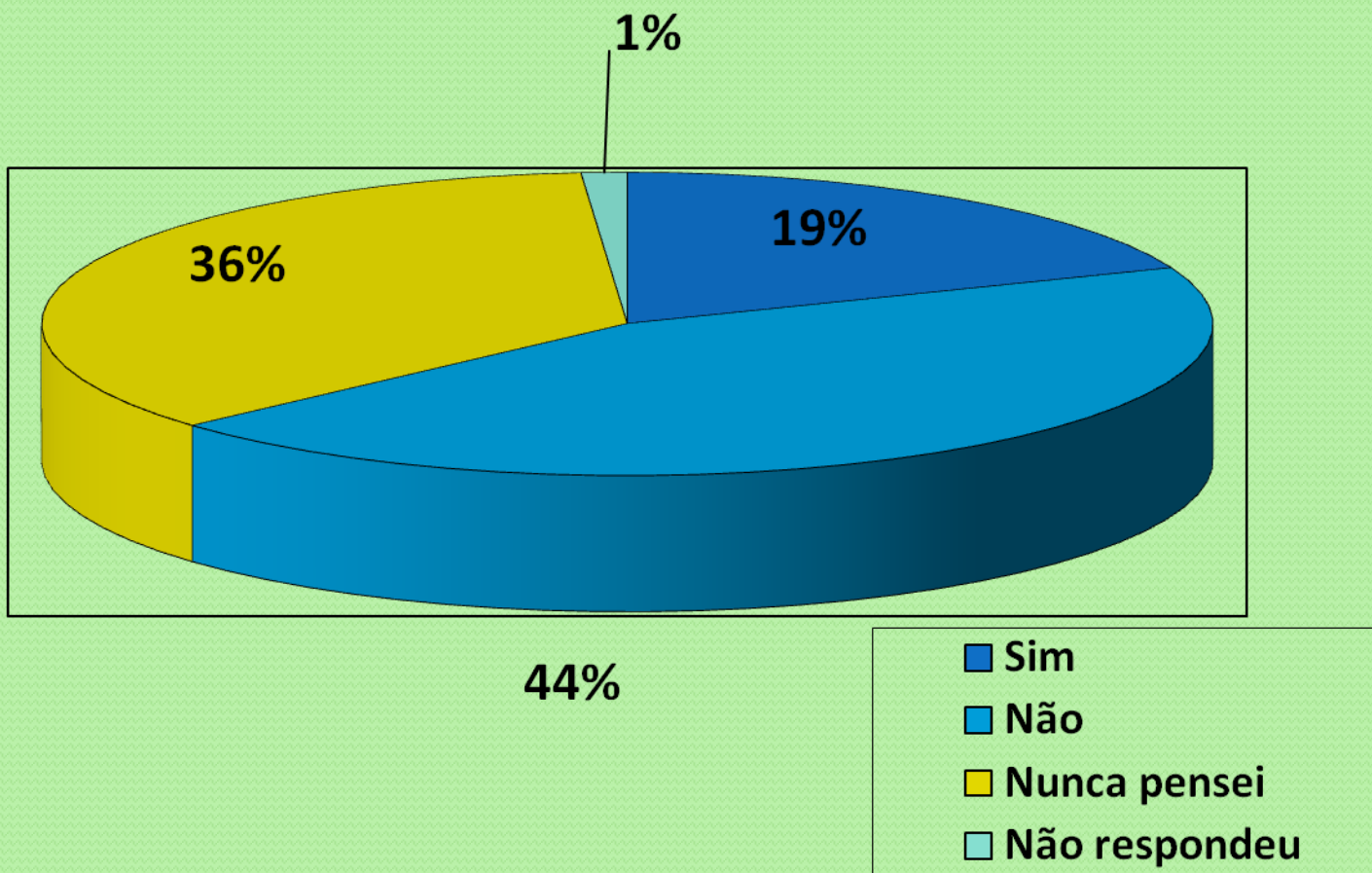
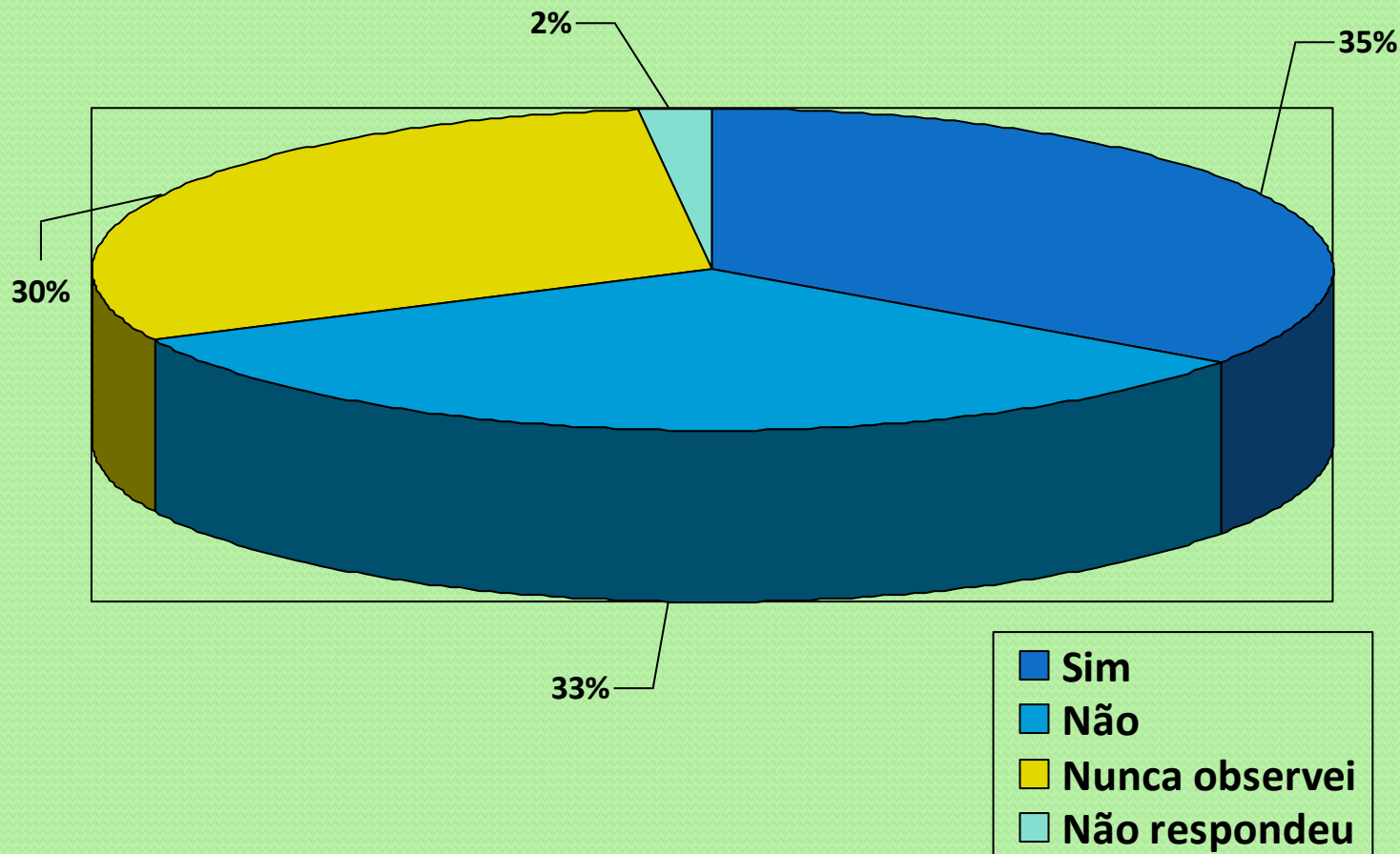






Gráfico 3: Sobre a existência de coletores identificando a forma de separar os resíduos





### Gráfico 4: Apresentação de informativos relacionados a separação de resíduos sólidos

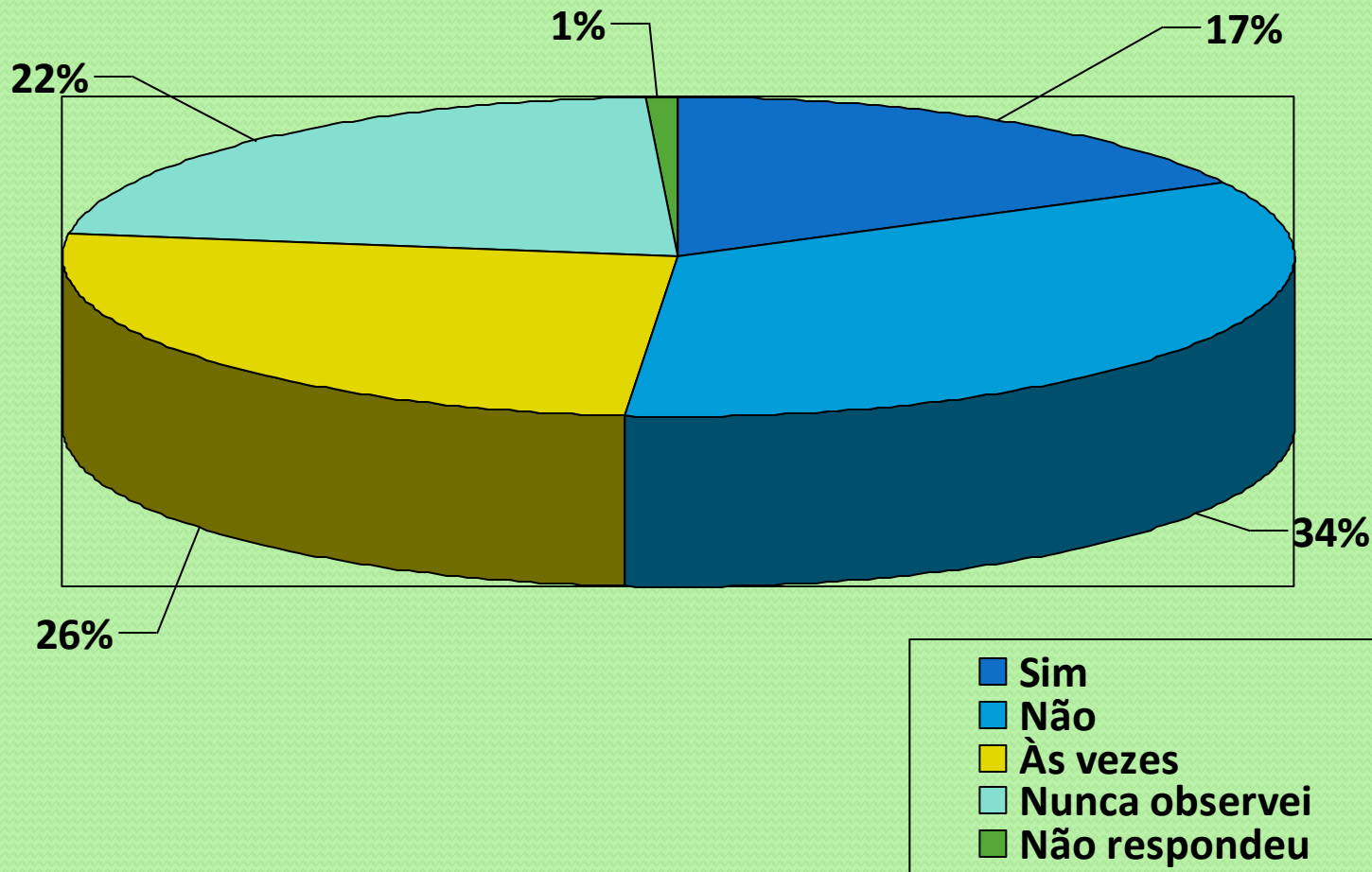




Gráfico 5: Os informativos destacam sobre a importância das práticas ambientais

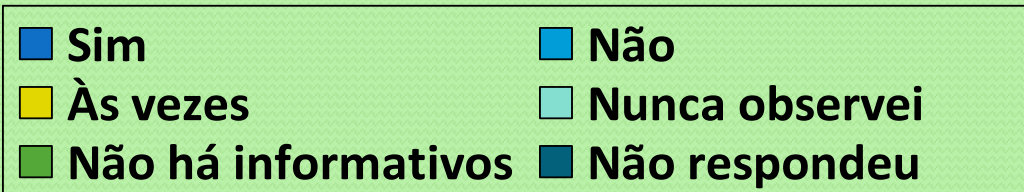
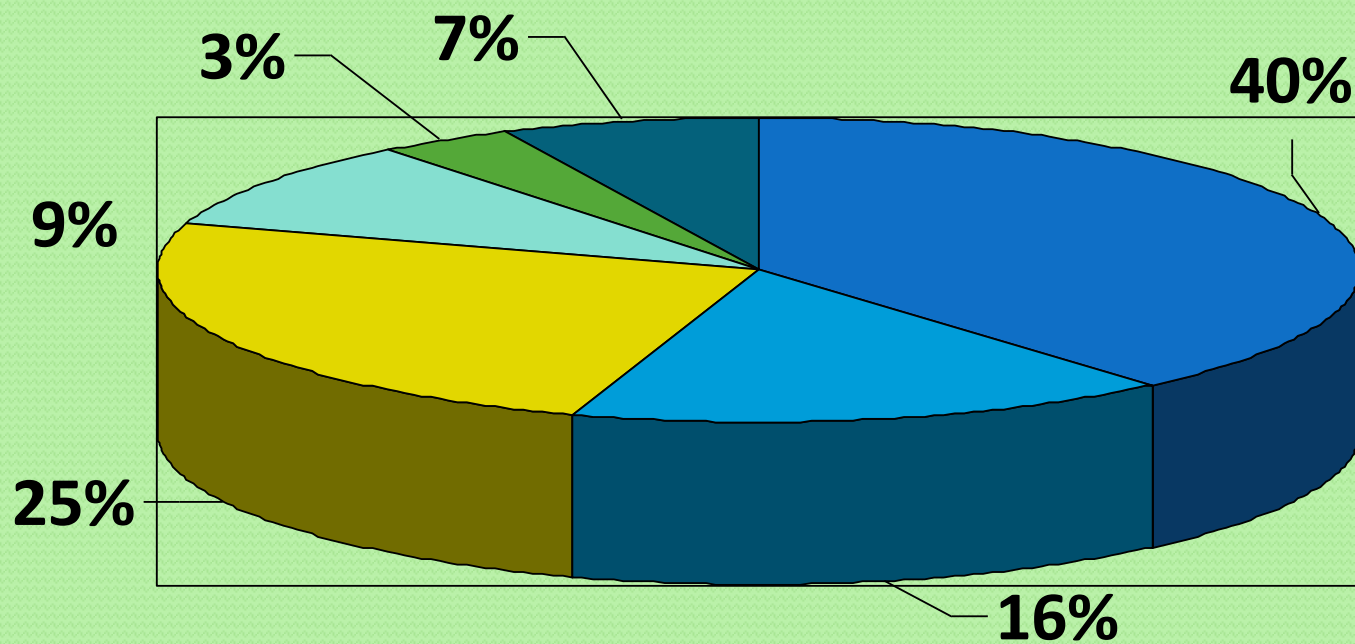




Gráfico 6: Sobre a existência de bibliotecas nos meios de hospedagem

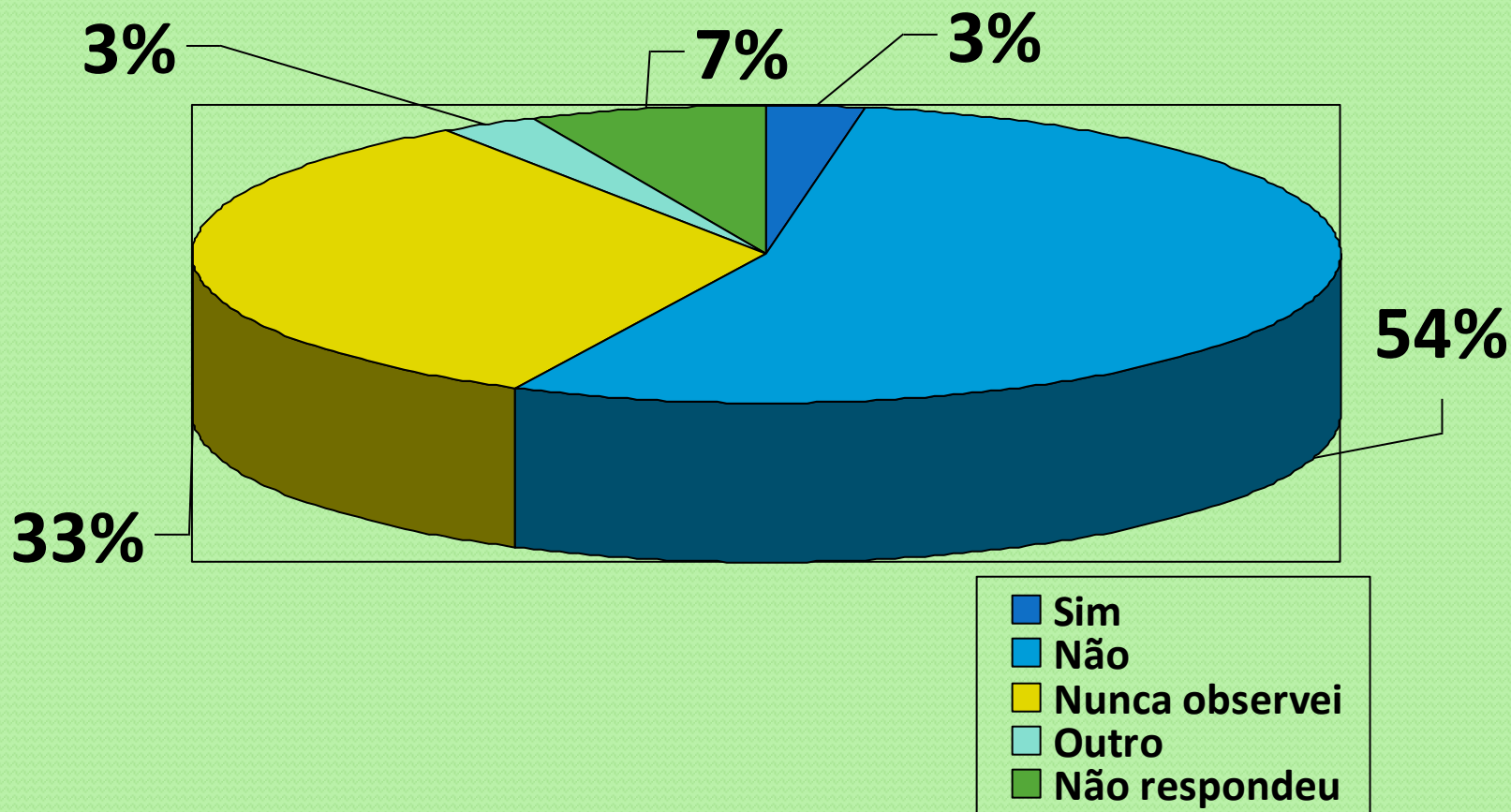




Gráfico 7: Os meios de hospedagem apresentam a carta ambiental de forma visível

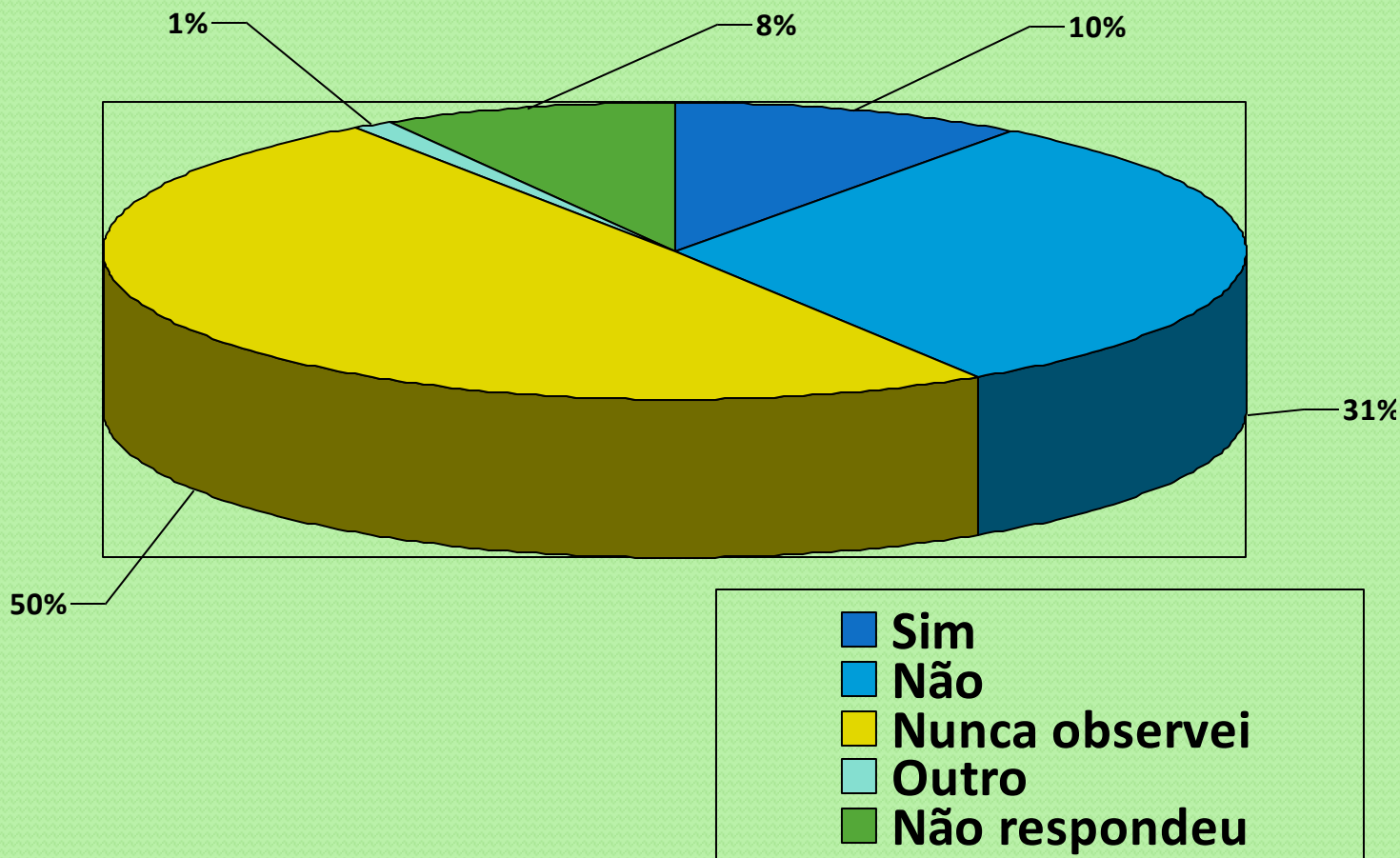
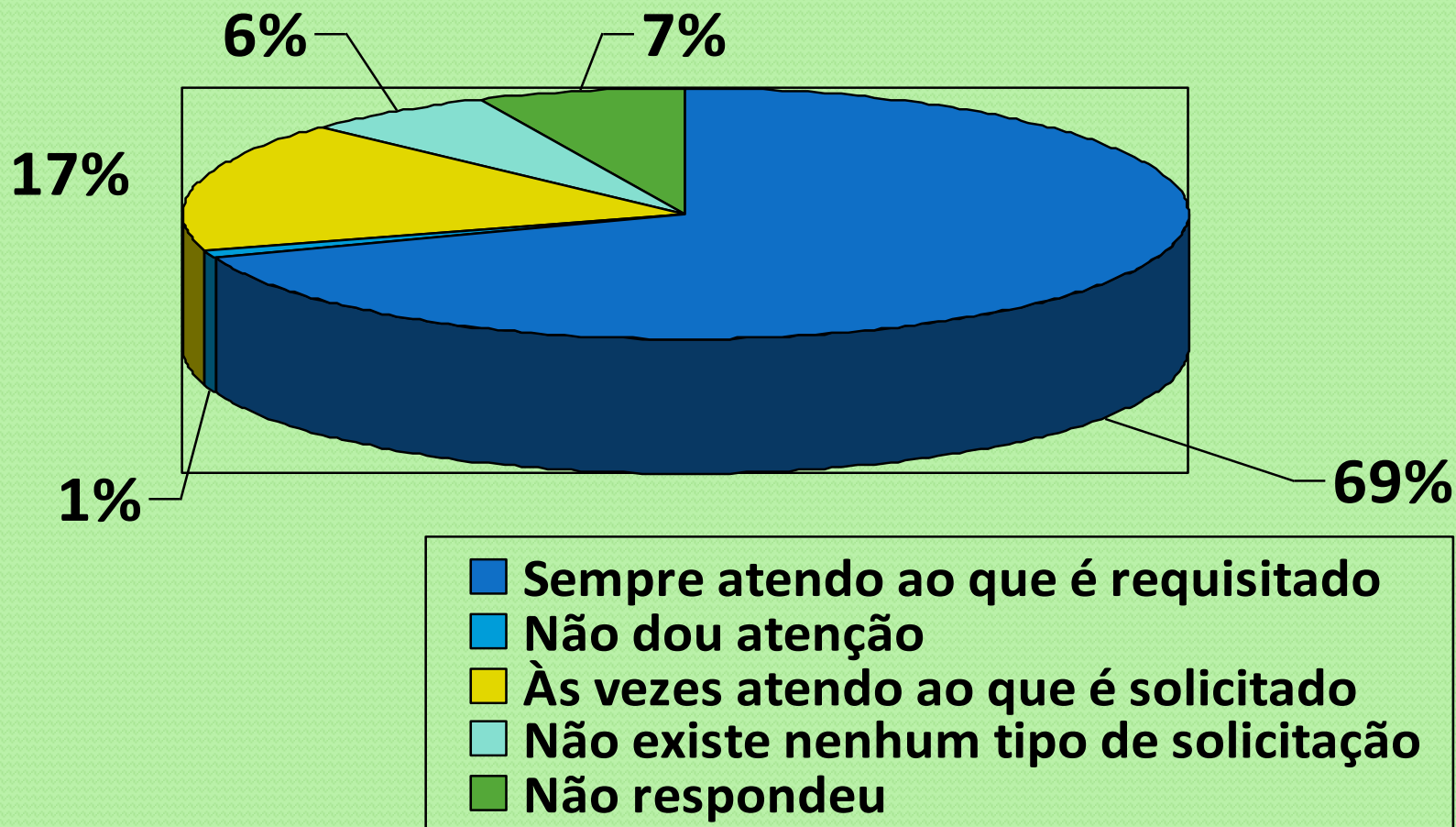




Gráfico 8: em relação às solicitações feitas pelos meios de hospedagem



Realização



UCS  
UNIVERSIDADE  
DE CAXIAS DO SUL  
www.ucs.br



24 a 26 ABRIL 2013

Fundação Casa das Artes  
Bento Gonçalves/RS

**AMBIENTUR**

Simpósio Nacional sobre Gestão Ambiental  
de Empreendimentos Turísticos

PRÁTICAS AMBIENTAIS EM BUSCA DA SUSTENTABILIDADE

Estudos dessa natureza são importantes para analisar o compromisso socioambiental de meios de hospedagem e dos hóspedes (consumidores).

Buscar informações de consumidores (executivos, turistas, congressistas, entre outros) sobre suas exigências, o que pensam, observam e praticam em relação a meios de hospedagem comprometidos com políticas ambientais, é importante para o preenchimento de lacunas nos programas de educação ambiental ou na institucionalização dos mesmos nesses empreendimentos.

Realização



UCS  
UNIVERSIDADE  
DE CAXIAS DO SUL  
www.ucs.br



24 a 26 ABRIL 2013

Fundação Casa das Artes  
Bento Gonçalves/RS

**AMBIENTUR**

Simpósio Nacional sobre Gestão Ambiental  
de Empreendimentos Turísticos

PRÁTICAS AMBIENTAIS EM BUSCA DA SUSTENTABILIDADE

**Sensibilização, capacitação,  
formação e construção na busca  
de mudanças de conduta:  
diferentes formas de agir**



Realização



UCS  
UNIVERSIDADE  
DE CAXIAS DO SUL  
www.ucs.br



24 a 26 ABRIL 2013

Fundação Casa das Artes  
Bento Gonçalves/RS

**AMBIENTUR**

Simpósio Nacional sobre Gestão Ambiental  
de Empreendimentos Turísticos

PRÁTICAS AMBIENTAIS EM BUSCA DA SUSTENTABILIDADE

**Apoio na produção do  
conhecimento**

**Sensibilidade para  
transformar conhecimento,  
informação em programas  
ambientais**

## METODOLOGIA

Realização do balanço massivo de resíduos sólidos gerados na gastronomia

- Foram selecionadas 9 amostras (durante durante as caracterizações, com exceção das primeiras amostras)
- Com o auxílio das funcionárias da cozinha, todos os produtos utilizados no preparo da alimentação foram devidamente pesados.
- Posteriormente, foram pesados todos os alimentos oferecidos aos hóspedes e ou clientes do Rest. Hotel.








PREFEITURA DE CAXIAS



### Benefícios



O material educativo volta a ser produzido, graças ao fabricoção de novos produtos. Com isso, mesmo evitando a produção por terceiros do Estado Amador, os produtores locais não vão parar em um armazém, repositos ou áreas vazias, e assim ocupam espaço no sistema "bancário".

**CAXIAS**  
Caxias - RJ

**codeca**  
Comitê Municipal de Combate ao Trabalho Informal















Realização



24 a 26 ABRIL 2013

Fundação Casa das Artes  
Bento Gonçalves/RS

# AMBIENTUR

Simpósio Nacional sobre Gestão Ambiental  
de Empreendimentos Turísticos

PRÁTICAS AMBIENTAIS EM BUSCA DA SUSTENTABILIDADE



Realização

**ABES-RS**

**UCS**  
UNIVERSIDADE  
DE CASAS DO SUL  
www.ucs.br



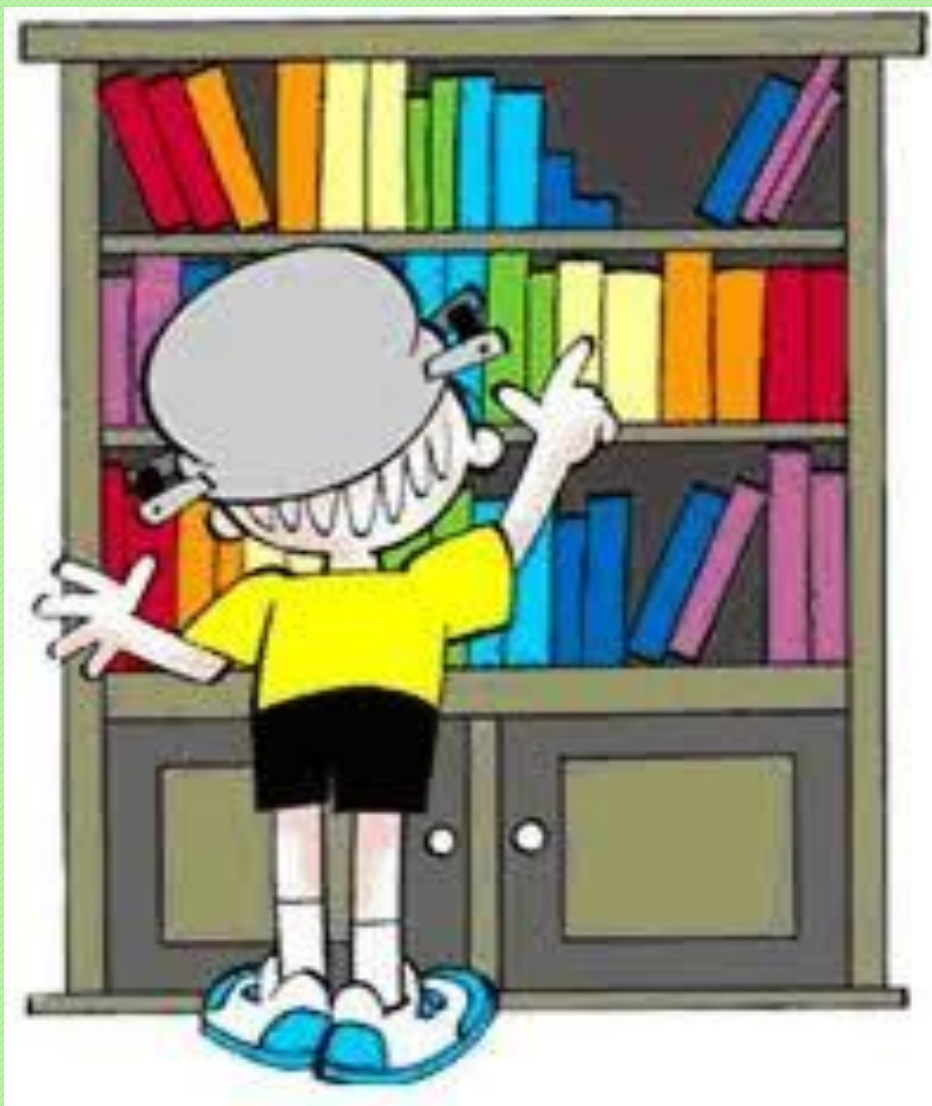
**24 a 26 ABRIL 2013**

Fundação Casa das Artes  
**Bento Gonçalves/RS**

# **AMBIENTUR**

Simpósio Nacional sobre Gestão Ambiental  
de Empreendimentos Turísticos

**PRÁTICAS AMBIENTAIS EM BUSCA DA SUSTENTABILIDADE**



Realização



**UCS**  
UNIVERSIDADE  
DE CAXIAS DO SUL  
www.ucs.br



**24 a 26 ABRIL 2013**

Fundação Casa das Artes  
**Bento Gonçalves/RS**

# **AMBIENTUR**

Simpósio Nacional sobre Gestão Ambiental  
de Empreendimentos Turísticos

**PRÁTICAS AMBIENTAIS EM BUSCA DA SUSTENTABILIDADE**



Realização



24 a 26 ABRIL 2013

Fundação Casa das Artes  
Bento Gonçalves/RS

# AMBIENTUR

Simpósio Nacional sobre Gestão Ambiental  
de Empreendimentos Turísticos

PRÁTICAS AMBIENTAIS EM BUSCA DA SUSTENTABILIDADE



Realização



# AMBIENTUR

Simpósio Nacional sobre Gestão Ambiental  
de Empreendimentos Turísticos

PRÁTICAS AMBIENTAIS EM BUSCA DA SUSTENTABILIDADE

24 a 26 ABRIL 2013

Fundação Casa das Artes  
Bento Gonçalves/RS



Realização

 **ABES-RS**

 **UCS**  
UNIVERSIDADE  
DE CAXIAS DO SUL  
[www.ucs.br](http://www.ucs.br)



**24 a 26 ABRIL 2013**

Fundação Casa das Artes  
**Bento Gonçalves/RS**

# **AMBIENTUR**

Simpósio Nacional sobre Gestão Ambiental  
de Empreendimentos Turísticos

**PRÁTICAS AMBIENTAIS EM BUSCA DA SUSTENTABILIDADE**



Realização



UCS  
UNIVERSIDADE  
DE CASAS DO SUL  
www.ucs.br



# AMBIENTUR

Simpósio Nacional sobre Gestão Ambiental  
de Empreendimentos Turísticos

PRÁTICAS AMBIENTAIS EM BUSCA DA SUSTENTABILIDADE

24 a 26 ABRIL 2013

Fundação Casa das Artes  
Bento Gonçalves/RS

## Dia Internacional do

# Meio Ambiente





Realização



**24 a 26 ABRIL 2013**

Fundação Casa das Artes  
Bento Gonçalves/RS

# **AMBIENTUR**

Simpósio Nacional sobre Gestão Ambiental  
de Empreendimentos Turísticos

**PRÁTICAS AMBIENTAIS EM BUSCA DA SUSTENTABILIDADE**



Realização



**24 a 26 ABRIL 2013**

Fundação Casa das Artes  
Bento Gonçalves/RS

# AMBIENTUR

Simpósio Nacional sobre Gestão Ambiental  
de Empreendimentos Turísticos

PRÁTICAS AMBIENTAIS EM BUSCA DA SUSTENTABILIDADE



Realização



24 a 26 ABRIL 2013

Fundação Casa das Artes  
Bento Gonçalves/RS

# AMBIENTUR

Simpósio Nacional sobre Gestão Ambiental  
de Empreendimentos Turísticos  
PRÁTICAS AMBIENTAIS EM BUSCA DA SUSTENTABILIDADE



A planeta  
nas escolas,  
nós acolhemos  
o mundo

## NOSSO HOTEL DEDICA-SE AO MEIO AMBIENTE

Resumo apresentado no âmbito do evento, para a primeira edição do curso  
"Práticas Ambientais em Busca da Sustentabilidade"

### ENERGIA

Em um empreendimento turístico de alta qualidade ambiental, a energia é um dos pontos de maior atenção.

"Utilizar equipamentos de alta tecnologia, reduzir o consumo e a utilização de fontes de energia renováveis, são ações de alto nível ambiental praticadas pelo empreendimento."

### ÁGUA

A utilização consciente da água em um empreendimento turístico de alta qualidade ambiental, é um dos pontos de maior atenção.

"Diminuir o desperdício de água e a utilização de fontes renováveis são ações de alto nível ambiental praticadas pelo empreendimento."

### CARBAO ATIVO

Em um empreendimento turístico de alta qualidade ambiental, a utilização de carvão ativo para a remoção de odores e a melhoria da qualidade do ar é um dos pontos de maior atenção.

### RESÍDUOS

Em um empreendimento turístico de alta qualidade ambiental, a utilização de resíduos recicláveis é um dos pontos de maior atenção.

"Tratando os resíduos de forma adequada, evitando a geração de resíduos sólidos, é possível garantir a sustentabilidade do empreendimento."

### ESCONDELAGEM

Em um empreendimento turístico de alta qualidade ambiental, a utilização de técnicas de camuflagem para a integração do empreendimento com o meio ambiente é um dos pontos de maior atenção.

"Aplicar técnicas de camuflagem para a integração do empreendimento com o meio ambiente é uma prática de alto nível ambiental praticada pelo empreendimento."

Realização



UCS  
UNIVERSIDADE  
DE CASAS DO SUL  
www.ucs.br



24 a 26 ABRIL 2013

Fundação Casa das Artes  
Bento Gonçalves/RS

# AMBIENTUR

Simpósio Nacional sobre Gestão Ambiental  
de Empreendimentos Turísticos

PRÁTICAS AMBIENTAIS EM BUSCA DA SUSTENTABILIDADE



### المشروبات

17,000	مشروبات مشكلنة اكلية
3,000	نكا دجاج اشوش طابوق
3,000	كباب
3,000	نكا لحم اششف
3,150	ريش

### الطبق الرئيسي

1,800	فوزي لحم
3,800	تشرريب لحم
3,500	تسبي دجاج
3,700	دولة
1,800	كبة حاصص
1,900	كبة موسمية
1,000	داجية
1,800	باجه موسمية
1,150	جولو كباب
1,800	بريشي لحم أو دجاج

### مشروبات سادة

700	مشروبات غازية
300	شايينة
1,000	برينغال
1,000	ليجون
1,800	مياه معدنية كبيرة
1,800	مياه معدنية صغيرة

### مشروبات ساخنة

700	شاي ترابي
800	قهوة تركية
700	اششاب
800	تسكافيه

تخصصات التغذية في بيوتات 211

### مشروبات سادة

800	حماص
800	متيل
800	بابا لغوج
1,000	تولونه
800	عصبة
800	بقدونسية
700	مخللات
1,100	سلطة السالم
700	سلطة مرجير
800	سلطة نعينة
700	ريجون أخضر

### مشروبات ساخنة

1,000	بورق لحم (ك قطع)
1,000	بطاطا جاب (ك قطع)
1,000	كبة حلب (ك قطع)
1,000	بطاطا مغلية
1,800	جولاج دجاج
1,000	عرايس

### الطبق الرئيسي

1,700	سمك مشوي بالمشور اكلية
1,700	دجاج مشوي بالمشور
1,700	نصف دجاجه مشوية تقدم مع الخلات وميز التندر

تخصصات التغذية في بيوتات 211



## EDUCAÇÃO AMBIENTAL X ESPAÇO PARA OS HÓSPEDES (OBSERVAÇÕES DE HÓSPEDES)

- **Vou passar a prestar atenção, pois o assunto é de extrema importância. Lamento o meu desconhecimento.**
- **Vamos enfatizar com mais atitude essa iniciativa.**
- **A partir deste questionário vou prestar mais atenção nos hotéis.**
- **Parabéns pela iniciativa da pesquisa! Espero que gere resultados práticos, como regulamento do setor hoteleiro e outros.**
- **Muito oportuna esta pesquisa, sobretudo para a coleta seletiva de resíduos gerados pelos hóspedes bem como pela redução de desperdícios dos recursos naturais como a água.**

Realização



UCS  
UNIVERSIDADE  
DE CAXIAS DO SUL  
www.ucs.br



# AMBIENTUR

Simpósio Nacional sobre Gestão Ambiental  
de Empreendimentos Turísticos

PRÁTICAS AMBIENTAIS EM BUSCA DA SUSTENTABILIDADE

24 a 26 ABRIL 2013

Fundação Casa das Artes  
Bento Gonçalves/RS

- Gostaria de ter acesso ao resultado da pesquisa, se possível (colou e-mail).
- Parabéns pela iniciativa da pesquisa e que tenha força e propagação para todas as hospedagens brasileiras.
- **Gostei do questionário e prometo que darei mais atenção a esses detalhes, que às vezes passam por alto. Obrigado.**
- Parabéns, tenho certeza que desta pesquisa teremos resultados maravilhosos na rede hoteleira e principalmente para a natureza.
- Valeu responder. Grato pela oportunidade.
- Muito interessante questionário. Bom trabalho!
- ...

Realização



**UCS**  
UNIVERSIDADE  
DE CAXIAS DO SUL  
www.ucs.br



**24 a 26 ABRIL 2013**

Fundação Casa das Artes  
**Bento Gonçalves/RS**

**AMBIENTUR**

Simpósio Nacional sobre Gestão Ambiental  
de Empreendimentos Turísticos

PRÁTICAS AMBIENTAIS EM BUSCA DA SUSTENTABILIDADE

# MEIO DE HOSPEDAGEM X RELAÇÕES COM O ENTORNO: CONTEXTUALIZAR







# **EDUCAÇÃO, INFORMAÇÃO, CAPACITAÇÃO**

**Formação de profissionais que saibam lidar com a realidade da população, dos municípios onde os empreendimentos turísticos estão instalados (programas de ensino na academia?)**

**Educação ambiental institucionalizada na mídia, indústria, comércio, serviços, instituições de ensino, hotéis, feiras, festas, agências de viagem, ...**

**Dimensão ambiental inserida no planejamento de todas as atividades do município (decisões integradas com a Secretaria do Meio Ambiente)**

**A informação é uma variável importante e que determina o comportamento dos hóspedes e turistas em relação ao meio ambiente.**

**Imagem ambiental do município socializada: a imagem ambiental é um dos critérios de seleção dos turistas, hóspedes, executivos, entre outros na definição do destino turístico e de negócios**

*Lidar com o meio ambiente exige um esforço integrado e multiprofissional.*

***OS PROBLEMAS RELACIONADOS AO MEIO AMBIENTE NÃO SÃO APENAS FÍSICOS, QUÍMICOS OU BIOLÓGICOS, SÃO TAMBÉM COMPORTAMENTAIS.***

*Obrigada pela atenção!*

*Profa. Dra. Suzana Maria De Conto*

*Universidade de Caxias do Sul*

*smcmande@ucs.br*